

---

# CHARTRE DE VIE ET DE TRAVAIL-

## VOLET RÉSIDENTS

---

### APPROCHES :

- Je suis accompagné par une équipe chaleureuse, qualifiés, répondant à mes besoins et à mes attentes personnelles ;
- Je désire que l'on tienne compte de mon histoire de vie, de mes habitudes et de mon rythme afin de personnaliser mes soins et mes services ;
- Je vis dans un environnement où les soins et les services sont prodigués dans la bonne humeur ;
- J'ai la liberté de recevoir mes proches, de m'impliquer dans la communauté et d'y poursuivre ma vie ;
- Je vis dans un milieu qui voit à mon confort, à mon bien-être et à mon autonomie ;
- Je suis traité ainsi que mes proches, avec courtoisie, douceur et compréhension ;
- Je m'attends à ce que le personnel facilite mon intégration dans mon nouveau milieu de vie afin de développer un sentiment d'appartenance et de sécurité ;
- J'adapte et je personnalise, avec mes proches au besoin, ma chambre selon mes goûts afin de me sentir chez moi ;
- Je vis dans un milieu où l'organisation est flexible et soucieuse de mon bien-être.

### COLLABORATION :

- Je participe à mon plan d'intervention individualisé, ainsi que mes proches, si j'y consens ;
- Je participe avec l'intervenant, selon ma capacité et ma volonté, à améliorer et à maintenir mon autonomie ;
- Je vis dans un milieu qui me donne, ainsi qu'à mes proches, toutes les informations pertinentes pour m'assurer d'une fin de vie correspondant à mes volontés et à mes croyances.

### COMMUNICATION :

- Je suis informé des soins et des services que je reçois, ainsi que mes proches si j'y consens ;

- Je souhaite que le personnel soit à l'écoute de mes demandes et de celles de mes proches, qu'un dialogue s'en suive et que nous trouvions ensemble des solutions ;
- J'ai le droit d'obtenir tous les renseignements concernant mon état de santé ;
- Je souhaite qu'on tienne compte de mon langage non verbal.

#### DROITS :

- J'ai le droit de mourir dans la dignité ;
- J'ai la possibilité d'exprimer mes insatisfactions et je peux porter plainte sans crainte de représailles ;
- J'assume les conséquences de mes choix ;
- J'ai le droit à ma vie privée, à mon intimité et je vis dans un milieu qui me permet de vivre ma sexualité ;
- J'ai le droit à mes opinions et à mes valeurs ;
- Je peux accepter ou refuser les soins et les services qui me sont offerts ;
- Je m'attends à ce que le comité des usagers défende mes droits et fasse la promotion de la qualité des soins et des services ainsi que de la bientraitance.

#### ENVIRONNEMENT :

- Je vis dans un environnement aménagé et adapté à mes besoins et mes attentes ;
- Je vis dans un environnement convivial. Sécuritaire, propre et tranquille ;
- J'adapte et personnalise ma chambre selon mes goûts ;
- Je partage et je vie dans un environnement sain, propre, chaleureux et bienveillant.

#### RESPECT :

- Je vis dans un milieu exempt de discrimination qui favorise la diversité ;
- Je suis respecté dans mes choix favorisant ainsi mon épanouissement ;
- Je suis traité avec respect selon mes valeurs et mes besoins personnels, spirituels et culturels ;
- Je vis dans un milieu qui respecte mon intimité, ma sexualité et ma vie privée et je respecte celle des autres ;
- Je respecte ainsi que mes proches le personnel et les bénévoles ;
- Je m'attends à ce qu'on respecte et favorise mon autonomie ;
- Je suis respecté dans mes choix, mes habitudes, comme une personne adulte et unique, tout en tenant compte de mes aptitudes ;
- J'exprime librement mes besoins, mes opinions, mes droits, mes goûts dans le respect des autres et je bénéficie d'une écoute attentive ;
- Je traite autrui avec respect et courtoisie et j'agis avec civisme.

## SÉCURITÉ :

- Je vis dans un milieu de vie où on prend les moyens pour assurer ma sécurité ;
- J'ai accès à du matériel et des équipements sécuritaires, adaptés à mon état de santé et à mes besoins ;
- Je veux que l'on prenne les moyens raisonnables pour assurer ma sécurité tout en tenant compte de mes capacités à prendre des décisions, et ce, dans mon meilleur intérêt.

## SERVICES :

- J'ai accès à de bons repas équilibrés et variés qui tiennent compte de mes préférences dans une ambiance agréable et conviviale ;
- J'ai accès à une variété de services et de loisirs correspondant à mes intérêts et mes capacités ;
- Je peux socialiser et créer des liens affectifs ;
- Je suis accompagné par du personnel et des bénévoles attentifs, courtois et bienveillants ;
- Je reçois des services correspondant à mes besoins spirituels ;
- Je vis dans un milieu soucieux de la qualité de mon sommeil.

## SOCIALISATION :

- J'ai la possibilité de poursuivre mes activités et mes liens avec la communauté, et ce, tout en développant de nouveaux liens d'appartenance.

## QUALITÉS :

- Je souhaite que l'organisation reconnaisse, forme et soutienne le personnel qui m'accompagne ;
- Je participe avec mon proche à la création et à la révision de mon plan d'intervention individualisé ;
- Je vis dans un milieu de vie qui voit à mon confort et à mon bien-être et qui soulage ma douleur ;
- J'ai besoin d'une équipe stable et rassurante ;
- Je reçois des soins et services de qualité, dans un délai raisonnable, en tenant compte de mon rythme ;
- Je suis accompagné par du personnel accueillant, compétent et empathique. Je souhaite que mes proches puissent collaborer à mes soins et à l'amélioration de mon milieu de vie ;

- Je vis dans un milieu qui identifie ma souffrance et la soulage, dans la mesure du possible.

#### RÉALISATION :

Je vis dans un milieu où je peux me réaliser.